



POLÍTICAS PARA MASCOTAS HOTEL VILLA LUNA

En Hotel Villa Luna, entendemos que las mascotas son parte de la familia, por lo que nos alegra recibir las bajo las siguientes condiciones:

1. RESERVA PREVIA

- Es obligatorio informar al momento de la reserva si viajarás con mascota para garantizar disponibilidad de habitaciones aptas para ellas.

2. COSTO ADICIONAL

- Se aplicará un costo adicional por noche para cubrir la limpieza y mantenimiento: \$30,000 para mascotas grandes y \$20,000 para mascotas pequeñas.

3. TAMAÑO Y PESO

- Se permiten mascotas pequeñas, medianas y grandes.

4. RESPONSABILIDAD DEL HUESPED

- Los dueños son responsables de cualquier daño o suciedad causada por sus mascotas en las instalaciones.

5. AREAS RESTRINGIDAS

- La mascota debe estar bajo supervisión en todo momento y no puede quedarse sola en la habitación.

6. HIGIENE Y COMPORTAMIENTO

- Las mascotas no están permitidas en áreas comunes como el restaurante.



7. ACCESORIOS NECESARIOS

- La mascota debe estar limpia, desparasitada y libre de pulgas o garrapatas.

8. ZONAS DESIGNADAS

- Solo se aceptan mascotas con buen comportamiento (sin ladridos excesivos o conductas agresivas).

9. CAMA

- Los huéspedes deben traer cama, comedero, correa y bolsas para recoger desechos.

Al aceptar estas politicas, garantizamos una experiencia comoda y Segura para todos nuestros huespedes. Humanos y peludos.

GUILLERMO GONZALEZ MUNEVAR
ADMINISTRADOR
3219075072