



POLÍTICAS DE CANCELACIÓN HOTEL VILLA LUNA.

CANCELACIÓN GRATUITA.

- Las cancelaciones realizadas hasta 48 horas antes de la fecha de llegada serán sin cargo alguno.
- Para tarifas especiales o promociones, consulta las condiciones específicas, ya que podrían no permitir cancelación gratuita.
- Las cancelaciones hechas después del periodo gratuito incurrirán en un cargo del 50% del costo de la primera noche.

CANCELACIÓN CON CARGO.

- Si la cancelación se realiza con menos de 48 horas de anticipación, se aplicará un cargo equivalente al costo de la primera noche de la reserva.
- Las reservas con tarifas no reembolsables no permiten cancelaciones sin costo en ningún momento; se cobrará el 100% del importe en caso de cancelación.

CONDICIONES ESPECIALES PARA GRUPOS.

- Para reservas de grupo (más de 5 habitaciones), la cancelación gratuita será hasta 7 días antes de la fecha de llegada.
- Si se cancela el grupo con menos de 7 días de anticipación, se cobrará una penalidad del 50% del total de la reserva.

POLÍTICAS DE NO- SHOW (NO PRESENTADO).

- En caso de no presentación sin previo aviso (no-show), se aplicará un cargo equivalente al 100% de la primera noche de la estancia.
- Para reservas con tarifas no reembolsables, se cobrará el 100% del total de la estancia reservada.

MODIFICACIÓN DE FECHAS.

- Si el huésped anticipa que llegará en una fecha posterior, deberá contactar al hotel antes de la fecha de check-in original. La



modificación de fechas estará sujeta a disponibilidad y a las condiciones de la tarifa reservada.

CANCELACIÓN EN TEMPORADA ALTA.

- Durante temporadas altas o eventos especiales, las políticas de cancelación y no-show pueden ser más restrictivas. Consulta las condiciones de tu reserva al momento de la confirmación.
- Durante temporada alta (semana santa, Navidad, fin de año y puentes festivos), la cancelación gratuita solo aplica si se realiza 7 días antes de la fecha de check-in.
- Cancelaciones hechas con menos de 7 días de anticipación tendrán un cargo del 100% de la primera noche.

POLÍTICAS DE PAGO HOTEL VILLA LUNA.

DEPOSITO PARA RESERVAS TEMPORADA BAJA

- Al momento de realizar la reserva, se requiere pago anticipado del 50% del total de la reserva, el otro 50% de la estancia se pagará al momento del check-in o check-out, según la preferencia del huésped.
- Reservas de grupo (más de 5 habitaciones): Requieren un depósito del 50% del total al momento de confirmar la reserva. El pago restante deberá realizarse a la hora de la llegada del grupo a las instalaciones del HOTEL VILLA LUNA.

CONDICIONES ESPECIALES PARA TEMPORADA ALTA.

- Al momento de realizar la reserva en temporada alta, se requiere pago anticipado el 70% del total de la reserva, el otro 30% de la estancia se pagará al momento del check-in o check-out, según la preferencia del huésped.



METODOS DE PAGO ACEPTADO.

- Pago en efectivo en el momento de la llegada.
- Transferencias bancarias previas al check-in (se provee información bancaria en la confirmación de reserva).
- Tarjetas de crédito o débito.
- Pagos en línea mediante link de pagos (wompi-datafono virtual)
- Pagos por nequi.

GUILLERMO GONZALEZ MUNEVAR
ADMINISTRADOR
3219075072